

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		十分なスペースが確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		マーケット(仕事療育)やクッキング、イベント等それぞれの担当が専門性を発揮している。
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		玄関がバリアフリーではないが、それほどの段差でもなく、問題ない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	14			個々に合った支援計画が作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			曜日ごとに計画を立ててあり、楽しめている。様々な経験をさせて貰い、ありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	5		学校で他児童と関わっており、必要性を感じていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			ラインに参加していない職員との共通理解が出来ていないと感じることがある。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			随時、快く相談を受けて貰い、とても心強い。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		疑問や苦情に迅速に対応し、改善後の報告までしっかり取り組んでもらい、安心できる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14			送迎時にコミュニケーションが取れている。写真や動画での報告がありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14			毎月の活動予定表とおたよりの発信で、よく把握できている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			定期的に実施されていて、安心している。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			体調不良時にも行きたがるくらい楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			管理者を始め全スタッフが心温かく子どもや家族に寄り添って支援してくれ、感謝している。