

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | | もう少し広かったらと思うことがある。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | | |
| | ③ | スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 5 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか | 16 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | 毎月、多彩な活動を計画してある。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 10 | 6 | | 他との交流はないようだが、その機会があると新たな気づきもでてくるのではと思う。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか | 16 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 1 | | 保護者側が時間が取れない場合も多い。写真や動画で報告いただき、ありがたい。 |
| | ⑨ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 2 | | いつでも相談にのって貰えて心強い。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 3 | | 茶話会の回数を増やしてほしい。適度に開催されており、今後も参加したい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 1 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 15 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | 15 | 1 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | |
| 非常時 の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 6 | 1 | 詳細な説明は特にないが、ライン連絡で連携がとれているので、問題ないと思う。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 1 | | 避難訓練を毎月やって、その報告もある。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | | HappyDay等を楽しみにしている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | 学校の終了時間が遅い場合の療育がどのように行われているのかが気になる。 |