

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 5年 3月 8日

事業所名 **まめのき** 保護者等数（児童数） 17 人 回収数 13 枚 割合 76.5% %

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | | | | 外での活動もあるので、室内活動としては十分だと思う。 | 利用人数や活動内容に合わせて、使う部屋を変更しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | | | | 安全面に配慮してあり、安心して子どもを通わせることができている。 | 保育士・児童指導員等有資格者を配置しています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | 1 | | | | 見学の際等、室内をご案内いたします。手すりなどは現在未設置ですが、子どもが安全に過ごせるように配慮しております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 12 | | | 1 | | 毎日の清掃、消毒を行い、清潔な環境を整えることに努めています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 13 | | | | 幼稚園での活動についても支援しているため助かっている。 | 利用計画時に本人の様子や保護者からの聞き取りをもとに個別支援計画を立てています。必要に応じて、保育所等への訪問や担当者会議、面談をおこなっています。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 13 | | | | | 概ね半年ごとのモニタリングのたびにアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を反映させた個別支援計画を作成しています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 12 | | | 1 | | 各々の課題に楽しく取り組めるよう支援していきます。また、目標達成のために発達に合わせた小さな目標をたて振り返りをおこなっています。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | | | | | 3か月に1度目標の見直しを行い、支援内容が適正であるかを確認しています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | | 2 | 1 | | 近隣の公園等に遊びに行った際、道中や公園内で事業所付近の店舗の方や居合わせたお子さん、お年寄りや挨拶を交わしたりしています。フリーマーケットや夏祭りなど地域参加型の行事を行い、交流ができる機会を作っています。 |
| 保護者 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | | 1 | | もっと細かく説明してほしい部分もあった。 | 不明な点についてはいつでもお問い合わせいただけるような環境づくりを行います。丁寧な説明を心がけます。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 13 | | | | | 今後も丁寧にご説明いたします。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか | 11 | 1 | | 1 | | 療育での様子や方法などを保護者の方に伝えたり、親子参観をおこなうなど、家族の方も一緒になって取り組めるような支援方法を考えていきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | | | | LINE といったつながりを知ることができるので家庭での声掛けの参考になっている。 | 出来ることや出来ない事、各々の課題についてなど状況を伝え合い、情報共有に努めます。 |
| | 14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | | | | 外部研修等にも積極的に参加し、職員のスキルアップに努めます。今後もよりよい支援に繋がれるよう、心がけてまいります。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|--|
| への説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 1 | 1 | 7 | コロナウイルス感染症のリスク軽減のため実施していない。 | コロナ禍ということもあり、思うようにいかない状況ではありますが、今後は頃合いを見て茶話会や懇親会等、設定していけたらと考えています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | | | | | 申し入れがあった際には、対応させていただきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | | | | 連絡帳がLINEなのでとても気軽に相談や連絡をすることができている。 | 療育の様子を毎回LINEでお送りしています。送迎の際にお話をしたり、電話や面談なども受け付けています。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | | | | | まめのきの通信やホームページにて活動報告等を発信しています。年に4回会社全体の通信も作成しています。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 13 | | | | | 鍵のかかる書庫にて保管し、十分に配慮いたします。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 10 | 1 | 1 | 1 | 子どもの対応能力が低いため、もう少し訓練をしてほしい。 | 避難訓練等も定期的に行い、事件事故の発生に備えております。子どもたちが安全に避難できるように職員の教育にも努めます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 2 | | 2 | | 避難訓練等も定期的に行い、救命講習を受講するなど、事件事故の発生に備えています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 | | | 基本的に家にいる事を好むため、行きたくりはしないが、「楽しかった」と帰ってくる。 | 一人ひとりの課題に応じて、子どもに寄り添いながら活動しています。今後も信頼関係を築き、子どもたちが安心して課題や向き合い、過ごしていける場所になれるよう努めていきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | | | | | 今後よりよい支援を目指し、尽力してまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。