

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 5年 3月 8日

事業所名 **ふうせん** 保護者等数（児童数） 14 人 回収数 13 枚 割合 92.9% %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4			・少し狭いような感じはしますが、天気がいい日は外に連れ出してくれたり満足しています。	利用人数や活動内容に合わせて、部屋を使い方を工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2				保育士・児童指導員等有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					見学の際等、室内をご案内いたします 手すり等は現在未設置ですが、子どもが安全に過ごせるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					概ね半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズ・意向、課題の反映された個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1				各々の課題に楽しく取り組めるよう支援していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	1			コロナ禍ということもあり、思うようにいかない状況ではありますが、頃合いを見て各種季節等に沿ったイベント等も設定していけたらと考えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			・支援内容について説明をされていないように感じます。	今後も丁寧にご説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			・毎日の報告で活動内容や本人の姿が見え、とても助かります。	出来ることや出来ないこと、各々の課題についてなど状況を伝え合い、情報共有に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・通所を始めてから今までの成長の様子も観察して教えていただき、励みになります。	外部研修等にも積極的に参加し、職員のスキルアップに努めています。 今後もよりよい支援に繋げられるよう、心がけてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	7	1	・できれば、先輩保護者さんの話や進学先決定方法などの経験談をお聞きたい。（ズームでも文章だけでもありがたいです。） ・保護者同士で話したことがありません。 ・今はコロナ禍で実施されていないと思っています。 ・コロナ禍では仕方ない	コロナ禍とあり、思うようにいかない状況ではありますが、頃合いを見て茶話会や懇親会等、設定していけたらと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			・学校や家庭でのトラブルなども相談に乗っていただいたり、親の不安に共感やアドバイスをもらえるので子どもだけでなく親も支援していただけているように感じます。対応が早いのもありがたいです。	苦情窓口を設置しており、何かあった際には対応いたします。 (重要事項説明書に記載がございます。)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				個別での連絡や送迎の際にお伝えしています。電話や面談なども受け付けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1	1		ふうせん通信やホームページにて活動報告等を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	12			1		鍵のかかる書庫にて保管等、十分に配慮いたします。	
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	2	1		マニュアルを作成し、壁に掲示しております。避難訓練等も定期的に行い、事件事故の発生に備えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1		避難訓練等も定期的に行い、救命講習を受講するなど、事件事故発生に備えています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			一人ひとりの課題に応じて、子どもに寄り添いながら活動しています。 今後も信頼関係を築き、子どもたちが安心して課題や向き合い、過ごしていける場所になれるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13			子どもの様子が通所前と変わってきているので、子どもに合わせた支援がされていると思います。大変満足です。	今後もよりよい支援を目指し、尽力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。