

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 6年 3月 27日

事業所名 【 まめのき 】 保護者等数（児童数） 23 人 回収数 21 枚 割合 91.3% %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	・運動・療育に適している。 ・不明な為見学に行こうと思った。	・今後も子ども達が伸び伸びと安全に活動できる環境を確保してまいります。適しているか等の見学にも是非おいでください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	3	・職員不足でお迎えに行けないと言われていたが迎えがあると助かる。	・送迎が出来る限りは保護者様にお願いをしておりますが、状況に応じての相談、対応を行ってまいります。お迎えの際の不在・再お迎え依頼・待機・急なキャンセル等スケジュールに影響を及ぼす行為が繰り返された場合はご希望に添えず保護者様に送迎をお願いする場合がありますのでご理解のほどお願いいたします。
	3 事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	20	0	0	1		・設備の設置をする際は子ども達の安全面を一番に子どもの目線になって確認し行っております。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	21	0	0	1	綺麗に清掃されていると感じる。	・ありがとうございます。今後も子ども達が安心して過ごせるよう環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	0	0	1		・保護者の方や職員の聞き取りをしっかりと行い、日々成長するお子さんに応じた支援計画を作成してまいります。
	6 日々の療育が子どもの課題や保護者のニーズを取り入れたものになっているか	21	0	0	0	・苦手なことや、園の活動に合わせた療育を行っていると感じる。	・ありがとうございます。今後とも子ども一人一人に適した療育、保護者の方のご希望、園行事の練習等臨機応変に対応してまいります。
保護者への説明等	7 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか。	19	2	0	0		ご説明の際、必要な情報や大切な内容においてはご不明点の無い様、丁寧に説明するよう徹底いたします。
	8 療育や個別支援計画の内容や目的について、丁寧な説明がなされたか。	19	2	0	0	・分かり易く説明を受けた	・ありがとうございます。今後とも徹底してまいります。
	9 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	14	1	1	5		・ご希望のご家庭に提供できるよう調べてまいります。
	10 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	1	・LINEで療育の様子を写真付きで教えてくれるのでありがたい。 ・保護者、園との情報共有がなされている。	・ありがとうございます。今後も子ども達の日々の様子をや気付いたこと等分かり易くお伝えし、新たな課題等共有してまいります。
	11 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	2	・丁寧に行っていると感じる。 ・気になる事等気軽に職員に聞く事が出来る。 ・トイトレについて相談後、進展や助言がない。1つ伝えると過集中的に取り組んでくれるが、それまでの課題がクリアできていないままおざなりになっているように感じる。全体的な取組みを持続して欲しい。	・ありがとうございます。保護者の方との友好的な関係を通じて子どもやご家族の笑顔が増える支援を行ってまいります。ご相談いただいた内容の進捗状況や継続中の課題の見直し、共有を行いムラの無い取組みを行ってまいります。
	12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	5	3		コロナ過も落ち着いてまいりましたので、開催できる機会を設けられればと考えています。同じ悩みを抱えておられる保護者の皆様同士の情報共有の機会になればと思います。
13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	1	4	・苦情が出るようなことがない為不明。	・ありがとうございます。もしそのような場合には、ご不安やご不快な思いを緩和して頂けるよう迅速に対応してまいります。	

	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日忙しい中の連絡に感謝している。 ・LINEで色々な活動の様子やイベントの情報発信があり助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も配慮を怠らず行ってまいります。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・HPの活動報告や“まめだより”の写真を見るのが楽しみ。 ・文面が親しみやすく素敵だと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。とても励みになります。今後とも毎号楽しみにしていただけるような発信を行ってまいります。
	16	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子どもと一緒に写った写真が送られてくる。 ・他の子どもの名前が記載された予定表が送られてきた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時写真取り扱いについてはご説明させていただいておりますが、ご不安等ありましたらご説明させていただきます。 ・大変申し訳ございません。信用失墜につながるような人為的ミスが無い様、確認を怠らず徹底してまいります。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	4		<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項計画書に記載し説明を行っております。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中に避難訓練が組み込まれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・消防計画書に従い年に2回以上、避難・防災訓練を行いHPやおたより、活動内容報告にて周知を行ってまいります。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみにしている。(4件) ・ニコニコしながら「○○ができた～」等活動報告をしてくれる。(2件) ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていると聞けてとてもうれしく感じます。毎日の「おはようございます！」や「ただいま」の声でその日の子どもの様子を伺えますが、元気のなかった子どもや少し不機嫌な様子の子どもも、一緒に療育や遊びの中で表情がどんどん明るくなり帰りのころには「またね」と笑顔を見せてくれます。これからも子ども達が楽しみに通所してくれる環境づくりをしてまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々“成長でき、心が安定する場所”と感じている。 ・後2年しか通えないと思うとすでに寂しく感じる。 ・子どもの成長が感じられ、いつも感謝している。 ・兄弟がおり1人に時間をかけてあげられない為助かっている。 ・親子に寄り添った支援をされていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子様はもちろん、保護者の方の気持ちに寄り添った支援を今後も継続してまいりますのでよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。