

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 6年 3月 27日

事業所名 【 ぱすてる 】 保護者等数（児童数） 25 人 回収数 21 枚 割合 84.0% %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | | | 1 | | 利用人数や活動内容に合わせ、部屋の使い方を工夫しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 2 | | 2 | | 保育士・児童指導員等有資格者を配置しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか | 19 | | | 2 | | 日頃の清掃、消毒を徹底しており、環境整備に心掛けております。家具の配置等も配慮し、子ども達が安全に過ごせるよう考慮しております。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 21 | | | | | 半年毎のモニタリングにてアセスメントを行い、ニーズや意向、課題の反映された個別支援計画を作成しております。 |
| | 5 日々の療育が子どもの課題や保護者のニーズを取り入れたものになっているか | 18 | 3 | | | | それぞれの課題に楽しく取り組めるよう個別支援計画に則った支援を行っております。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 6 療育の内容や目的、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか | 20 | | 1 | | | 契約の際に詳細な説明を行い、アセスメントの際など日々の疑問に対しても、ご理解頂けるよう丁寧に説明いたします。 |
| | 7 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか | 15 | | 1 | 5 | | 毎月面談日を設けており、それ以外にも随時ご相談等受け付けております。 |
| | 8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 19 | | 1 | 1 | ・ラインを利用し活動の様子を詳しく情報提供できている。 | ラインや電話連絡等を利用し、日々のお子様の活動の様子や状況等はお伝えしております。今後も情報共有・共通理解に努めてまいります。 |
| | 9 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 3 | 1 | 1 | ・日々の通所状況はその都度連絡を頂きますが、面談は年二回程度の為、いつもの様に過ごしているかなど、成長過程がわかりにくい。定期的な面談を増やし、お互い情報共有を行うことで、支援強化につなげていければと思う。 | 毎月面談日を設けており、それ以外にも随時ご相談等受け付けております。 |
| | 10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 4 | 3 | 4 | | コロナ禍の為難しくなりましたが、今後は茶話会や懇親会等、設けていけたらと考えております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1 | 1 | 3 | | 苦情窓口を設置しており、何かあった際には対応いたします。（重要事項説明書に記載あり） |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 19 | 1 | 1 | | | 個別での連絡や送迎の際にお伝えしております。電話や面談等も受け付けております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | | | | | 毎月のぱすてる通信やホームページにて活動予定や報告等を発信しております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 20 | 1 | | | | 鍵のかかる書庫にて管理し、十分に配慮しております。 | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 1 | | 2 | | マニュアルを作成し、周知できるようにしております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 1 | | | | 避難訓練等定期的に行い、事件事故の発生に備えています。 |
| 満 足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 2 | | 1 | | それぞれの課題に応じてお子様に寄り添いながら活動しています。子ども達が安心して過ごせるよう、今後も信頼関係を築いていきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | 2 | | | | 今後もより良い支援を目指し、尽力してまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。