

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 6年 3月 27日

事業所名 **ふうせん** 保護者等数（児童数） 15 人 回収数 15 枚 割合 100.0% %

| チェック項目                             |  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------------------------|--|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備                            | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                       | 13 | 1         | 0   | 1     |  | 利用人数や活動内容に合わせて、部屋の使い方を工夫しています。   |
|                                    | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                              | 13 | 0         | 0   | 2     |  | 保育士・児童指導員等の有資格者を配置しています。   |
|                                    | 3 事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか                     | 14 | 0         | 0   | 1     |  | 毎日点検を行い、子どもたちが安全に過ごせるよう配慮しています。  |
| 適切な支援の提供                           | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか     | 15 | 0         | 0   | 0     |  | 概ね半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや意向、課題の反映された個別支援計画を作成しています。   |
|                                    | 5 日々の療育が子どもの課題や保護者のニーズを取り入れたものになっているか            | 14 | 1         | 0   | 0     |  | 各々の課題をもとに、集団の中で楽しく取り組めるよう工夫しています。  |
| 保護者へ                               | 6 療育の内容や目的、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか                | 13 | 2         | 0   | 0     |  | 利用日には毎回LINEで利用時の様子や活動の目的を共有しています。また、利用者負担等については初回契約時や変更があった際には必ずお話をさせていただきます。今後はよりわかりやすい説明を心がけたいと思います。   |
|                                    | 7 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか         | 11 | 1         | 1   | 2     | ・家族支援プログラムがどのようなことを言うのかわからない。<br>・ペアレントトレーニングが何かわかりませんでした。     | 事業所で取り組んでいる療育を御家庭でも取り組んでいただき、療育の効果をアップさせたり維持を目的にした助言や共有の事です。現在、担当者会議や講演会等の対面で話す機会に、ご家庭や学校での様子や困り感などを共有し、ニーズに合わせた話し合いを行っています。これからもニーズに応えられるよう、工夫していきます。 |
|                                    | 8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 1         | 0   | 0     |  | LINEでの共有に加え、担当者会議やモニタリング、帰りの送迎時等に日頃の様子等を共有しています。   |
| 9 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14   | 1  | 0         | 0   |       | 毎月のおたよりで面談日をお知らせしており、随時受付を行っている。また、面談日以外にも電話やLINE等での対応を行っています。 |  |

|                                 |    |  |    |   |   |   |                  |  |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|---|------------------|--|
| の<br>説<br>明<br>等                | 10 | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                               | 9  | 2 | 1 | 3 |                  | 今年度は11月に茶話会と兼ねての保護者会を実施いたしましたが、遅い時間での開催でしたので、時間をずらしたり、回数を増やす等対応し、全ご家庭にご参加いただけたらと考えております。 |
|                                 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 1 | 0 | 0 |                  |  |
|                                 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか                                       | 15 | 0 | 0 | 0 |                  | LINE、電話連絡等のツールを使いながら、ご家庭との連携を図っています。   |
|                                 | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 14 | 1 | 0 | 0 | 前述はあるが、後述はわからない。 | 1年に1回、年度末に実施しており、いただいた意見や評価を集計し、ホームページに記載しております。   |
|                                 | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 15 | 0 | 0 | 0 |                  | 鍵のかかる書庫にて保管等、十分に配慮いたします。   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 11 | 2 | 1 | 1 |                  | マニュアルを作成し、壁に掲載しております。避難訓練等も月1回行い、事件事故の発生に備えています。   |
|                                 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 1 | 0 | 0 |                  | 避難訓練を定期的実施しています。   |
| 満<br>足<br>度                     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 12 | 2 | 0 | 1 |                  | 一人ひとりの課題に応じて、子どもに寄り添いながら活動しています。今後も信頼関係を築き、子どもたちが安心して課題や向き合い、過ごしていける場所になれるよう努めていきます。     |
|                                 | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 13 | 1 | 0 | 1 |                  | 今後もよりよい支援を目指し、尽力してまいります。   |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。