

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 6年 3月 27日

事業所名 **【ふうせん】** 保護者等数（児童数） 6 人 回収数 6 枚 割合 100.0% %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	1		利用人数や活動内容に合わせ、部屋の使い方を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	2		保育士・児童指導員等有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	5	0	0	1		子どもたちが安全に過ごせるように家具の配置等に配慮し、日頃より環境整備を心がけております。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	6	0	0	0		日頃の清掃、消毒を徹底しており、環境整備を心掛けております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6	0	0	0		半年毎のモニタリングにてアセスメントを行い、ニーズや意向、課題の反映された個別支援計画を作成しております。
	6 日々の療育が子どもの課題や保護者のニーズを取り入れたものになっているか	6	0	0	0		それぞれの課題に楽しく取り組めるよう個別支援計画に則った支援を行っております。
	7 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか。	6	0	0	0		契約の際に詳細な説明を行い、アセスメントの際など日々の疑問に対しても、ご理解頂けるよう丁寧に説明いたします。
	8 療育や個別支援計画の内容や目的について、丁寧な説明がなされたか。	6	0	0	0		随時ご相談等受け付けております。
	9 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	3	2	0	1		事業所で取り組んでいる療育を御家庭でも取り組んでいただき、療育の効果をアップさせたり維持を目的にした助言や共有のことであります。現在、担当者会議や講演会等の対面で話す機会に、ご家庭や学校での様子や困り感などを共有し、ニーズに合わせた話し合いを行なっています。これからもニーズに応えられるよう、工夫していきます。

保護者への説明等	10	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		LINEや電話連絡等を活用し、子どもたちの様子や状況等をお伝えしております。
	11	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	0		随時ご相談等受け付けております。気軽にご相談ください。
	12	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	0	1		茶話会や懇親会等の機会を充実させていきたいと考えております。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	1		苦情窓口を設置しており、何かあった際には対応いたします。（重要事項説明書に記載あり）
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	6	0	0	0		個別での連絡や送迎の際にお伝えしております。電話や面談等も受け付けております。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0		毎月のぱすてる通信やホームページにて活動予定や報告等を発信しております。
	16	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		鍵のかかる書庫にて管理し、十分に配慮しております。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	0		マニュアルを作成し、周知できるようにしております。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	3		避難訓練等定期的に行い、事件事故の発生に備えています。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2	0	0	その日の気分によります。	それぞれの課題に応じてお子様に寄り添いながら活動しています。子ども達が安心して過ごせるよう、今後も信頼関係を築いていきます。
	20	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		今後もより良い支援を目指し、尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。